2021 Star Ratings

Health Alliance Northwest - H3471

Calificaciones por estrellas Medicare 2021

El Programa Medicare evalúa anualmente los planes por un sistema de calificaciones con 5 estrelas. La calificación por estrelas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrelas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrelas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2021, Health Alliance Northwest recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★⯪
3.5 estrelas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Health Alliance Northwest

Servicios de Planes de Salud:	★★★⯪ 3.5 estrelas
Servicios de Planes de Medicamentos:	★★★⯪ 3.5 estrelas

El número de estrlelas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★	5 estrelas - excelente
★★★★	4 estrelas - por encima del promedio
★★★	3 estrelas - promedio
★★	2 estrelas - por debajo del promedio
★	1 estrela - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico al 877-642-3331 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico.

Miembros actuales por favor llamar al 877-795-6117 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrelas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Health Alliance Northwest is a Medicare Advantage Organization with a Medicare contract. Enrollment in Health Alliance Northwest depends on contract renewal.

MDMKHA21-WAYstarrtgflsp-1020 H3471_21_93248_M