

Health Alliance Northwest - H3471**Calificaciones por estrellas Medicare 2020***

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2020, Health Alliance Northwest recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.



Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Health Alliance Northwest






Servicios de Planes de Salud:



Servicios de Planes de Medicamentos:



El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

	5 estrellas - excelente
	4 estrellas - por encima del promedio
	3 estrellas - promedio
	2 estrellas - por debajo del promedio
	1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

Usted nos puede contactar 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico al 877-561-1463 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto).

Miembros actuales por favor llamar al 877-750-3350 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

LA DISCRIMINACIÓN ES CONTRA LA LEY

Health Alliance cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Health Alliance no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Health Alliance:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con servicio al cliente.

Si considera que Health Alliance no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona: Health Alliance Medicare, Member Services, 3310 Fields South Drive, Champaign, IL 61822 o 411 N. Chelan Ave., Wenatchee, WA 98801; Teléfono para los miembros en Illinois, Indiana, Iowa, y Ohio: 1-800-965-4022, Teléfono para los miembros en Washington: 1-877-750-3350, TTY: 711 o 1-800-833-6388, fax: 217-902-9705, correo electrónico: MemberServices@healthalliance.org. Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo, Member Services está a su disposición para brindársela. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATENCIÓN: Si habla Español, servicios de asistencia lingüística, de forma gratuita, están disponibles para usted. IA, IL, IN, OH: Llame 1-800-965-4022, WA Llame: 1-877-750-3350 (TTY: 711).

注意: 如果你講中文, 語言協助服務, 免費的, 都可以給你。IA, IL, IN, OH: 呼叫 1-800-965-4022, WA: 呼叫 1-877-750-3350 (TTY: 711)。

UWAGA: Jeśli mówić Polskie, usługi pomocy języka, bezpłatnie, są dostępne dla Ciebie. IA, IL, IN, OH: Zadzwoń 1-800-965-4022, WA: Zadzwoń 1-877-750-3350 (TTY: 711).

Chú ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, có sẵn cho bạn. IA, IL, IN, OH: Gọi 1-800-965-4022, WA: Gọi 1-877-750-3350 (TTY: 711).

주의: 당신이 한국어, 무료 언어 지원 서비스를 말하는 경우 사용할 수 있습니다. 1-800-965-4022 IA, IL, IN, OH: 전화 WA: 1-877-750-3350 전화 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите русский, вставки услуги языковой помощи, бесплатно, доступны для вас. IA, IL, IN, OH: Вызов 1-800-965-4022, WA: Вызов 1-877-750-3350 (TTY: 711).

Pansin: Kung magsalita ka Tagalog, mga serbisyo ng tulong sa wika, nang walang bayad, ay magagamit sa iyo. IA, IL, IN, OH: Tumawag 1-800-965-4022, WA: Tumawag 1-877-750-3350 (TTY: 711).

انتباه: إذا كنت تتكلم العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجاناً. إيلينوي، إنديانا، أو هايو: اتصل بالرقم 1-800-965-4022، ولاية واشنطن: اتصل بالرقم: 1-877-750-3350 (إذا كنت تعاني من الصمم أو صعوبة في السمع فاتصل على الرقم 711)

Aufmerksamkeit: Wenn Sie Deutsch sprechen, Sprachassistentendienste sind kostenlos, zur Verfügung. IA, IL, IN, OH: Anruf 1-800-965-4022, WA: Anruf 1-877-750-3350 (TTY: 711).

ATTENTION: Si vous parlez français, les services d'assistance linguistique, gratuitement, sont à votre disposition. IA, IL, IN, OH: Appelez 1-800-965-4022, WA: Appelez 1-877-750-3350 (TTY: 711).

ध्यान: तमे वात तो गुजराती, भाषा सहाय सेवाओ, महत्, तमारा माटे उपलब्ध छे. IA, IL, IN, OH: कॉल 1-800-965-4022, WA: कॉल 1-877-750-3350 (TTY: 711).

注意: あなたは、日本語、無料で言語支援サービスを、話す場合は、あなたに利用可能です。1-800-965-4022 IA, IL, IN, OH: コール 1-877-750-3350 WA: コール (TTY: 711)。

LET OP: Als je spreekt pennsylvania nederlandse, taalkundige bijstand diensten, gratis voor u beschikbaar zijn. IA, IL, IN, OH: Bel 1-800-965-4022, WA: Bel 1-877-750-3350 (TTY: 711).

УВАГА: Якщо ви говорите український, вставки послуги мовної допомоги, безкоштовно, доступні для вас. IA, IL, IN, OH: Виклик 1-800-965-4022, WA: Виклик 1-877-750-3350 (TTY: 711).

ATTENZIONE: Se si parla italiano, servizi di assistenza linguistica, a titolo gratuito, sono a vostra disposizione. IA, IL, IN, OH: Chiamare 1-800-965-4022, WA: Chiamare 1-877-750-3350 (TTY: 711).

cmp-nondiscrimSPA15MED-0719